



Mundipharma . De-Saint-Exupéry-Str. 10 . 60549 Frankfurt am Main

Mundipharma GmbH

ADR De-Saint-Exupéry-Str. 10
60549 Frankfurt am Main
Deutschland
TEL +49 69 50 60 29-000
FAX +49 69 50 60 29-201
MAIL info@mundipharma.de
WEB mundipharma.de

Umstellung des Warenwirtschaftssystems

Frankfurt am Main,
28.08.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen den aktuellen Stand zur Umstellung unseres Warenwirtschaftssystems auf SAP mitteilen.

Wie wir Ihnen in unserem letzten Schreiben mitgeteilt haben, soll die Systemumstellung am 2. Oktober 2023 stattfinden.

Damit Sie optimal für die Zeit der Systemumstellung planen können, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Informationen:

Letztmalig vor der Systemumstellung können Sie am 22. September 2023 bis 10 Uhr Ware bei uns bestellen.

Danach werden wir voraussichtlich 2-3 Wochen keine Bestellungen von Ihnen entgegennehmen können und auch keine Ware an Sie ausliefern können.

Wir bitten Sie daher dringend, sich rechtzeitig vor dem 22. September 2023 für einen Zeitraum von 2-3 Wochen zu bevorraten.

Für den betroffenen Zeitraum stellen wir Ihnen ein spezielles Bestellformular zur Verfügung, welches ab dem 27. September 2023 ausschließlich für dringende Notbestellungen angewendet werden kann. Reguläre Bestellungen können wir im betroffenen Zeitraum leider nicht akzeptieren.

Das **Notbestellungs-Formular** steht Ihnen unter <https://de.mundipharma.com/medien> zum Download zur Verfügung.

Am 25. und 26. September 2023 bleibt unser Warenlager aufgrund einer Inventur geschlossen.

Während der Systemumstellung ist es technisch nicht möglich, Ihnen die Warenbegleitenden Datenlieferungen zur Verfügung zu stellen. Auch die elektronischen Schnittstellen (GHX etc.) sind in dieser Zeit inaktiv.

Bitte beachten Sie, dass während der Systemumstellung keine Retouren-Vorgänge bearbeitet werden können. Auch die Erstellung von Gutschriften inkl. Verrechnung bzw. Auszahlung von Guthaben wird erst nach erfolgreicher Wiederaufnahme des Bestellwesens möglich sein. Wir bitten diesbezüglich um etwas Geduld.

Wir geben weiterhin unser Bestes, damit die Systemumstellung für Sie so reibungslos wie möglich abläuft und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch die Terminverschiebung entstehen könnten.

Bei Fragen rund um die Systemumstellung wenden Sie sich bitte an anke.nickel@mundipharma.de oder an andreas.mayerhofer@mundipharma.de.

Seite 2/2

- Mit freundlichen Grüßen

Mundipharma GmbH

i.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Nickel".

Anke Nickel
Customer Engagement Execution Lead DE

i.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. Mayerhofer".

Andreas Mayerhofer
Customer Service Lead DACH

-